

INFORMATIVA COVID-19

INGRESSO IN AGENZIA:

- Accesso su appuntamento (saremo molto flessibili nelle fasce orarie, le concorderemo insieme, per scegliere quelle che più vi saranno congeniali).
- Inibizione di accesso ai locali per chi manifesta sintomi influenzali (e/o temperatura corporea superiore ai 37,5); vi potrebbe essere richiesta la misurazione della temperatura (con termometro a infrarossi).
- Entrata consentita ad una sola persona per volta, munita di mascherina e guanti (se non li avete saremo lieti di fornirveli noi). In assenza di guanti è obbligatorio in entrata usare il gel igienizzante che troverete a vostra disposizione.
- Per i clienti eventualmente in attesa fuori porsi distanziati ad almeno un metro da chi vi sta accanto, indossando mascherina.
- Non sarà possibile usufruire del bagno interno all'agenzia (ci scusiamo).
- Compilazione di una autodichiarazione (e relativo consenso) in merito al proprio stato di salute.
- Accesso senza appuntamento: occorre sostare sulla porta, l'agente immobiliare arriverà subito per accogliere le vostre richieste di informazioni. La distanza interpersonale di un metro dovrà essere mantenuta.

SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' DI AGENZIA:

- Incentivazione del massimo utilizzo di supporti e strumenti telematici e digitali per contatti video e telefonici con la clientela, riducendo al minimo i contatti "in presenza";
- Incentivazione del massimo ricorso alla digitalizzazione di tutta la documentazione immobiliare utile per le trattative di locazione e compravendita e relativo utilizzo in modalità prevalentemente telematica (servizi fotografici, video di immobili e similari);
- Incentivazione dell'avvio di procedure utili a limitare la contestuale presenza delle parti contraenti in Agenzia.

SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' DI RAPPORTI CON LA CLIENTELA:

- In ogni situazione di incontro "fisico" con i clienti (appuntamento in Agenzia, visita sul posto all'immobile ecc.), che comunque dovrà essere ridotto al minimo necessario, il cliente verrà preventivamente informato, preferibilmente tramite mail o sms, ma anche verbalmente, in merito alle "Raccomandazioni contro il coronavirus" .
- Compilazione di una autodichiarazione (e relativo consenso) in merito al proprio stato di salute in ogni incontro "fisico" con i clienti per le visite agli immobili (per ospite ed ospitante). Gli verrà raccomandato di: "non muoversi da casa o non accettare appuntamenti presso la propria abitazione in presenza di sintomi

- influenzali, in caso di quarantena o ancora di positività all'infezione da covid-19".
- Prima dell'entrata "fisica" in un immobile abitato potrebbe essere richiesta la misurazione della temperatura (con termometro a infrarossi) per ospiti, ospitanti ed agente immobiliare. Qualora risultasse che anche una sola delle parti fosse in stato febbrile (sopra 37,5°) l'ingresso all'immobile non sarà effettuato.
 - Indossare necessariamente, durante l'appuntamento, una mascherina (anche solo chirurgica), guanti ovvero liquido igienizzante e proteggi-scarpe (in alternativa liquido disinfettante da spruzzarsi sulla suola).
 - L'agente immobiliare non farà uso dell'ascensore, caldamente sconsigliato anche per i clienti.
 - In caso di necessità di passaggio in luoghi angusti (es. ascensori, corridoi, etc.), il transito sarà effettuato da una persona alla volta, al fine di garantire il rispetto del necessario distanziamento personale;
 - Tenere, durante l'appuntamento, una distanza minima di 1 metro da ogni altra persona astenendosi dalle strette di mano;
 - Evitare, durante la visita all'immobile (soprattutto se abitati), il contatto con oggetti e superfici.
 - La visita sul posto all'interno dell'immobile non potrà essere svolta preferibilmente da più di tre persone alla volta compreso l'agente immobiliare per evitare assembramenti;
 - Prima delle visite arieggiare l'immobile (possibilmente anche durante e dopo la visita).
 - In caso di visite consecutive, le stesse dovranno essere previste con un intervallo di tempo utile ad impedire sovrapposizioni di clienti;
 - Se l'immobile è abitato/affittato, si inviterà il proprietario/conducente, ove al medesimo sia possibile, a rimanere all'esterno dell'immobile (giardino, terrazzo/balcone ecc.) per il tempo necessario alla visita/sopralluogo.
 - Il personale incaricato dall'agenzia e/o il titolare/i-socio/i di Agenzia dovranno rispettare le medesime misure sopra indicate.

MODELLO di AUTODICHIARAZIONE

Io sottoscritto _____, nato a _____, residente in _____, via _____, C.F. _____, mail _____, tel. _____.

CONSAPEVOLE

delle responsabilità civili e penali derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti della vigente normativa

DICHIARO

che oggi, _____:

- 1) non ho una temperatura corporea superiore al limite previsto per legge (37,5 °);
 - 2) non sono sottoposto alla misura della quarantena obbligatoria;
 - 3) non risulato positivo al COVID-19;
 - 4) non presento sintomi riconducibili, per quanto a mia conoscenza, al COVID-19;
 - 5) non ho avuto contatti, negli ultimi 14 giorni, per quanto a mia conoscenza, con soggetti risultati positivi al COVID-19 o provenienti da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS.
- Dichiaro di essere stato edotto dall'Agenzia Immobiliare delle necessità di utilizzare le dotazioni di protezione individuale e di rispettare tutte le indicazioni vigenti per la prevenzione del contagio da Covid-19.

Letto, confermato e sottoscritto

Luogo data _____

Firma _____

MODELLO di CONSENSO PER L'AUTODICHIARAZIONE

Il sottoscritto, _____ nato a _____ (____), il
_____ residente a _____ in via _____, ____
C.F.: _____ Telefono _____ Mail _____

DICHIARA

di aver ricevuto dall'Agenzia Immobiliare __CAMBI TANIA__ con sede in __FIRENZE__, (_FI_) viale _DEI MILLE_, 1/E r, mail __tania@cambiacasaimmobiliare.it__ nella sua qualità di titolare del trattamento dei dati, l'informativa relativa al trattamento dei dati personali e, consapevole che il trattamento dei dati indicati nell'AUTODICHIARAZIONE, qualificabili anche come dati "particolari" ex art. 9 del Regolamento, è previsto dalle disposizioni governative vigenti (in particolare in quelle contenute nel Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro tra Governo e parti sociali del 14 marzo 2020) in particolare per poter accedere nei locali dell'Agenzia immobiliare e che quest'ultima mi ha comunicato, in virtù di quanto disposto dall'art. 13, comma 2, lett. a) del Regolamento, che i tempi di conservazione dei dati saranno limitati al solo periodo di emergenza sanitaria, nonchè che i dati verranno trattati, nel rispetto del principio di minimizzazione, attraverso strumenti manuali e/o informatici secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza

PRESTA

libero, consapevole, informato e specifico consenso al trattamento, anche con strumenti informatici, dei propri dati personali indicati nella scheda retrostante per le finalità indicate nell'Informativa ricevuta.

do il consenso nego il consenso

Luogo e data _____

Firma (Cliente) _____

“INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI”
AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679
EMERGENZA COVID - 19

CAMBI TANIA, con sede in FIRENZE, viale dei Mille n. 1/e r, C.F.: CMBTNA71H57D612H e P.IVA 05608480488, indirizzo di posta elettronica: tania.cambi@gmail.com, indirizzo pec: taniacambi@legalmail.it (in prosieguo “CAMBI TANIA”), in qualità di **“Titolare del trattamento”** (in prosieguo “Titolare”) dei Suoi dati personali (di seguito, cumulativamente, anche “Dati”), di cui Lei è l’**“Interessato”**, a norma del Regolamento UE 2016/679 (in prosieguo “Regolamento”), e dei quali CAMBI TANIA entra in possesso in occasione dell’odierno incontro, Le fornisce, unitamente alle informazioni già comunicate con la precedente Informativa, le ulteriori seguenti informazioni relative al trattamento dei Dati che CAMBI TANIA è tenuto a raccogliere nell’ambito della prevenzione del contagio da Covid-19, e quindi relativi a questo periodo di emergenza sanitaria, affinché Lei sia posto a conoscenza del trattamento, e possa prestare, laddove necessario, un consenso specifico, inequivocabile, informato, libero e consapevole al Trattamento stesso che potrà avvenire anche con strumenti informatici e/o telematici.

1) Fonte dei Dati.

I dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale tra le Parti, in particolare per eseguire il contratto di mediazione, sono raccolti da CAMBI TANIA direttamente da Lei, nell’ambito dell’obbligo previsto dalle disposizioni vigenti inerenti le misure per il contenimento e la gestione dell’emergenza epidemiologica contenute in particolare nel Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro siglato tra Governo e parti sociali il 14 marzo 2020.

2) Disponibilità dell’Informativa.

CAMBI TANIA Le fornisce la possibilità di consultare questa informativa ogni volta che Lei lo ritenga opportuno e ne faccia espressa richiesta al Titolare.

3) Finalità del trattamento dei Dati.

CAMBI TANIA per le proprie finalità istituzionali, connesse o strumentali all’attività, tratta i Suoi Dati per lo scopo di prevenzione da contagio da COVID – 19 al fine di consentire il suo accesso ai locali del Titolare e assicurare la possibilità di effettuare la prestazione contrattuale nel rispetto delle vigenti disposizioni governative e legislative.

4) Natura del conferimento dei Dati.

Lei ha diritto di sapere che il conferimento dei dati può avere natura obbligatoria o facoltativa, nonché comportare conseguenze in caso di un eventuale rifiuto.

A tale riguardo Le precisiamo che il conferimento del Suo consenso per le finalità di cui al punto 3, tra cui il rilievo eventuale della temperatura corporea all’ingresso dei locali del Titolare, ha natura obbligatoria in quanto previsto dalla disciplina per l’implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio ai sensi dell’art. 1, n. 7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020 e successivi provvedimenti. Il diniego del Suo consenso a tali finalità non permetterà, pertanto, al Titolare di consentirle l’accesso nei locali dello stesso.

CAMBI TANIA Le precisa che i suoi Dati verranno trattati nel rispetto del principio di “minimizzazione” (art. 5, par.1, lett. c del Regolamento UE), in ossequio alle indicazioni fornite dall’Ufficio del Garante della Privacy con le FAQ pubblicate il 4.5.2020.

5) Dati particolari.

L’art. 9 del Regolamento definisce particolari, tra gli altri, i dati relativi alla salute. Essendo i Dati raccolti per le finalità di cui al punto 3) rientranti in tale categoria, l’agente immobiliare potrà utilizzarli esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire le operazioni sopra precisate.

6) Conservazione dei Dati.

I Dati saranno conservati per il tempo necessario a gestire il periodo di emergenza sanitaria, ossia sino al termine di tale periodo. I Dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento (art. 5, comma 1, lett. c) del Regolamento UE), in base al quale tutti i Dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite, in modo da garantirne un’adeguata sicurezza e riservatezza, anche per impedire l’accesso o l’utilizzo non autorizzato dei dati personali e delle attrezzature impiegate per il trattamento, nonché un trattamento lecito e corretto.

7) Tempi di conservazione dei Dati. In virtù di quanto disposto dall’art. 13, comma 2, lett. a) del

Regolamento, e a fronte di quanto sopra precisato i Dati saranno conservati sino al termine dello stato d'emergenza sanitaria, dopodichè verranno automaticamente distrutti.

8) Modalità del trattamento dei Dati.

In relazione alle finalità indicate al punto 3, i Dati personali saranno trattati solo dall'agente immobiliare titolare CAMBI TANIA.

Sempre in relazione alle finalità sopra indicate, i Dati potranno essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità del trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti di comunicazione a distanza.

9) Trasferimento dei Dati all'estero.

I Dati potrebbero essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi (ossia non aderenti all'Unione europea) esclusivamente nell'ambito delle finalità di cui al punto 3. In tal caso, l'intenzione di trasferire i dati personali dovrà preventivamente esserle comunicata e da Lei autorizzata solo qualora sia garantito un livello di protezione dei dati adeguato a quello europeo.

10) Comunicazione dei Dati.

I Dati potranno essere comunicati, a fronte di espressa richiesta, all'Autorità sanitaria per la ricostruzione della filiera degli eventuali "contatti stretti di un lavoratore risultato positivo al COVID-19" nei limiti ed alle condizioni previste dalle disposizioni vigenti.

Tutti i soggetti, appartenenti alle categorie ai quali i Dati potranno essere comunicati, utilizzeranno i Dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge o di specifico consenso, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso CAMBI TANIA, ovvero di "responsabili esterni". Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento dei dati presso la sede di CAMBI TANIA.

I Dati trattati da CAMBI TANIA non saranno oggetto di diffusione.

11) Diritti dell'interessato.

Nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15 – 23 del Regolamento, CAMBI TANIA Le garantisce e Le riconosce l'esercizio dei seguenti diritti:

- il diritto di accedere ai dati personali presenti in propri archivi cartacei e/o elettronici;
- il diritto di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione ove non in contrasto con norme di legge, se incompleti o erronei, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi e specifici;
- il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, Lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17, comma 1 del Regolamento;
- il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18, comma 1 del Regolamento;
- il diritto alla portabilità dei dati nei limiti e nei modi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Lei ha, inoltre, in qualsiasi momento, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità diverse da quella indicata al punto 3 (diritto di opposizione).

Lei ha diritto di ricevere le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una delle suddette richieste o agli effetti nascenti dall'esercizio di uno dei suddetti diritti, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa, prorogabile, se necessario, di due mesi; ha, altresì, diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

Fatto salvo il caso in cui il trattamento dei Dati violi i principi generali dettati dal Regolamento, l'esercizio di tali diritti dovrà essere pertinente e motivato e non potrà implicare la revoca del consenso prestato o la richiesta di cancellazione dei Dati da Lei forniti per le finalità di cui al punto 3 nella misura in cui e fintantoché i Dati siano necessari all'esecuzione della prestazione lavorativa o di collaborazione.

I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Titolare del trattamento dei Dati ai seguenti indirizzi:

Viale dei Mille 1/e rosso, Cap 50131 Città Firenze, tel. 0554089089, cell. 33981634141, indirizzo di posta elettronica: tania.cambi@gmail.com, indirizzo pec: taniacambi@legalmail.it.

Nell'esercizio dei diritti, Lei potrà conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi; potrà, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. CAMBI TANIA, per garantire l'effettivo esercizio dei Suoi diritti, adotterà le misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai Dati, a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per dare relativo riscontro alla Sua richiesta.

Infine si segnala che Lei potrà proporre reclamo all'autorità di controllo ossia al Garante per la Protezione dei Dati Personali attraverso i seguenti mezzi:

a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 Roma;

b) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure protocollo@pec.gpdp.it;

c) fax al numero: 06/69677.3785.

Tutte le relative informazioni sui reclami proponibili da Lei sono disponibili sul sito web del Garante all'indirizzo www.garanteprivacy.it

Firenze, __/__/_____

Il Titolare del Trattamento

CAMBI TANIA